

## いのうえ内科クリニック 遠隔診療ご利用方法

---

1. パソコン/Android 携帯をお使いの方は、Google Chrome のブラウザを開いてください。

(インストールしていない方は下記アドレスから Chrome をインストールして下さい。一つ前のページに飛ぶと直接リンクが貼ってあります。) <https://www.google.co.jp/chrome/browser/desktop/>

このマークが目印です。→



iPhone/iPad をお使いの方は、App Store にアクセスして「LiveCall」と検索し、アプリをダウンロード(無料)して下さい。

---

2. 次の URL にアクセスして下さい。一つ前のページに飛ぶと直接リンクできます。

(お気に入りかブックマークに登録して頂くと便利です。)

<https://inouenaika.livecall.jp>

または

<https://redirect.livecall.jp/redirect.html?target=https%3A%2F%2Finouenaika.livecall.jp>

---

3. パソコン/Android 携帯をお使いの方は、Chrome ブラウザで上記 URL にアクセスすると、遠隔診療メニューが表示されます。

iPhone/iPad をお使いの方は、任意のブラウザで上記 URL にアクセスした後に、メッセージに従い「Open App」ボタンを押すと、自動的にアプリが立ち上がり遠隔診療メニューが表示されます。ID、パスワードは不要です。ID、パスワードを要求される画面が出た場合は、一旦ブラウザを終了させ、再度上記2. のアドレスにアクセスして下さい。

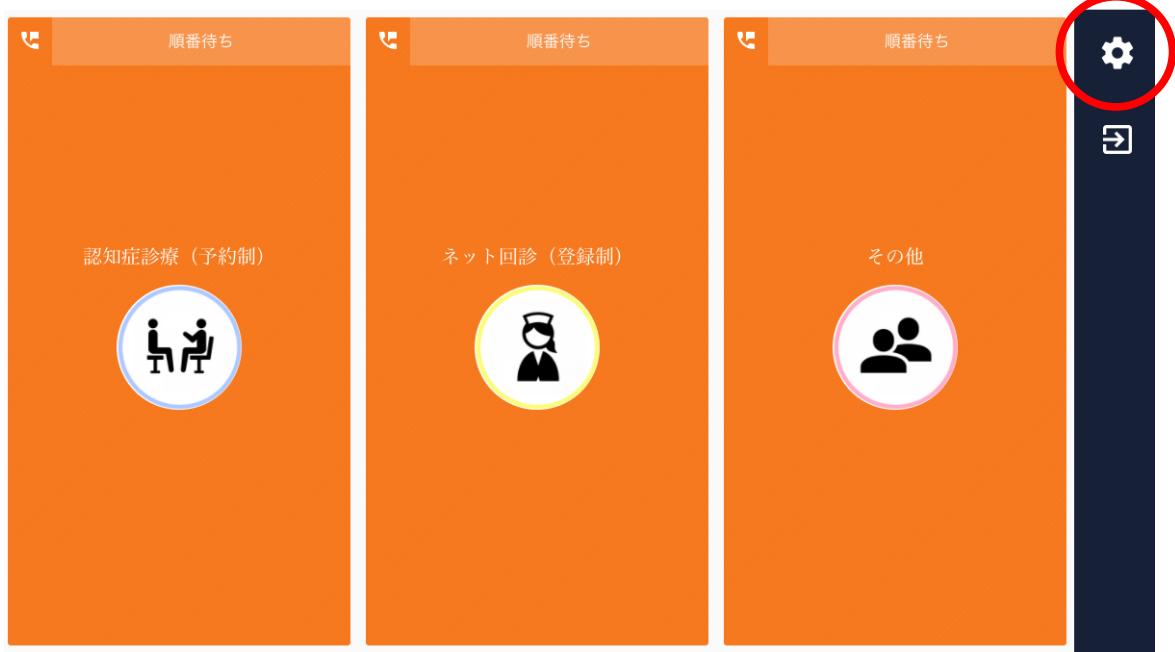
---

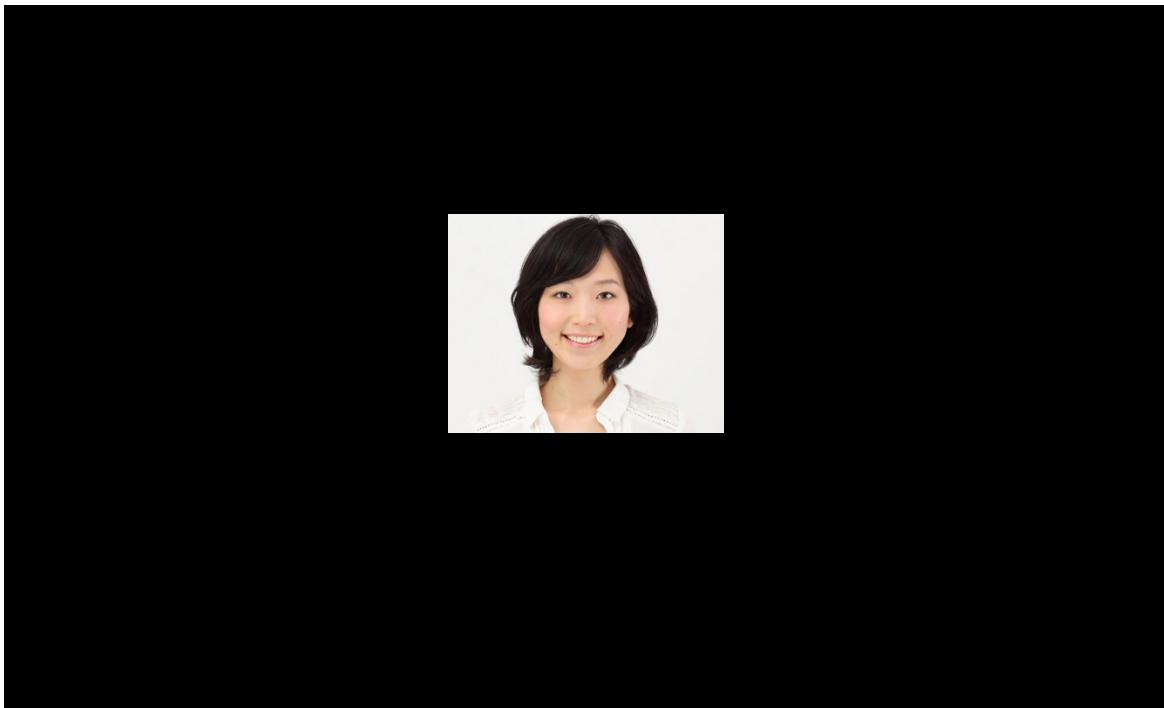
3. 通話の前に、右側の設定ボタンをクリックすると、マイクとカメラの状態を確認できます。

クリックすると、カメラとマイクを許可するメッセージが出てきますので、必ず「許可」を選択して下さい。

いのうえ内科クリニックと井上医院は分院であり、担当医師は共通ですので、気にならないで下さい。

## いのうえ内科クリニック/井上医院（共通）

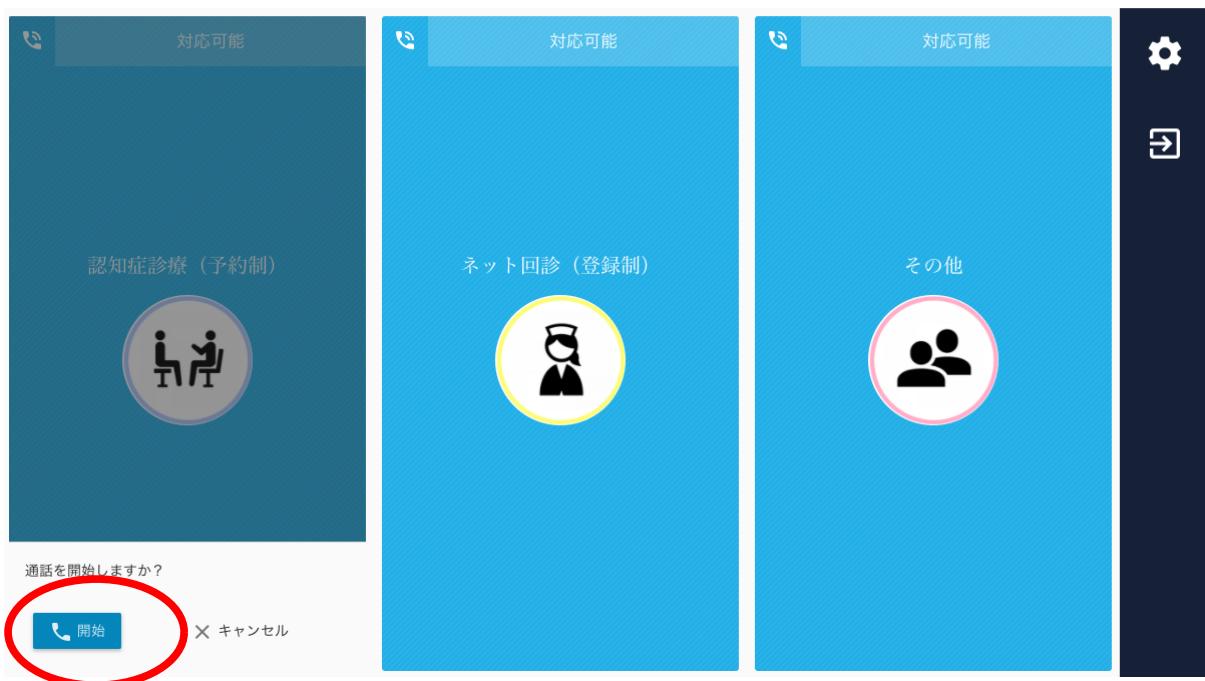




4. 予約時間になり、メニューインが青色（対応可能）になったら、クリックして通話を開始して下さい。

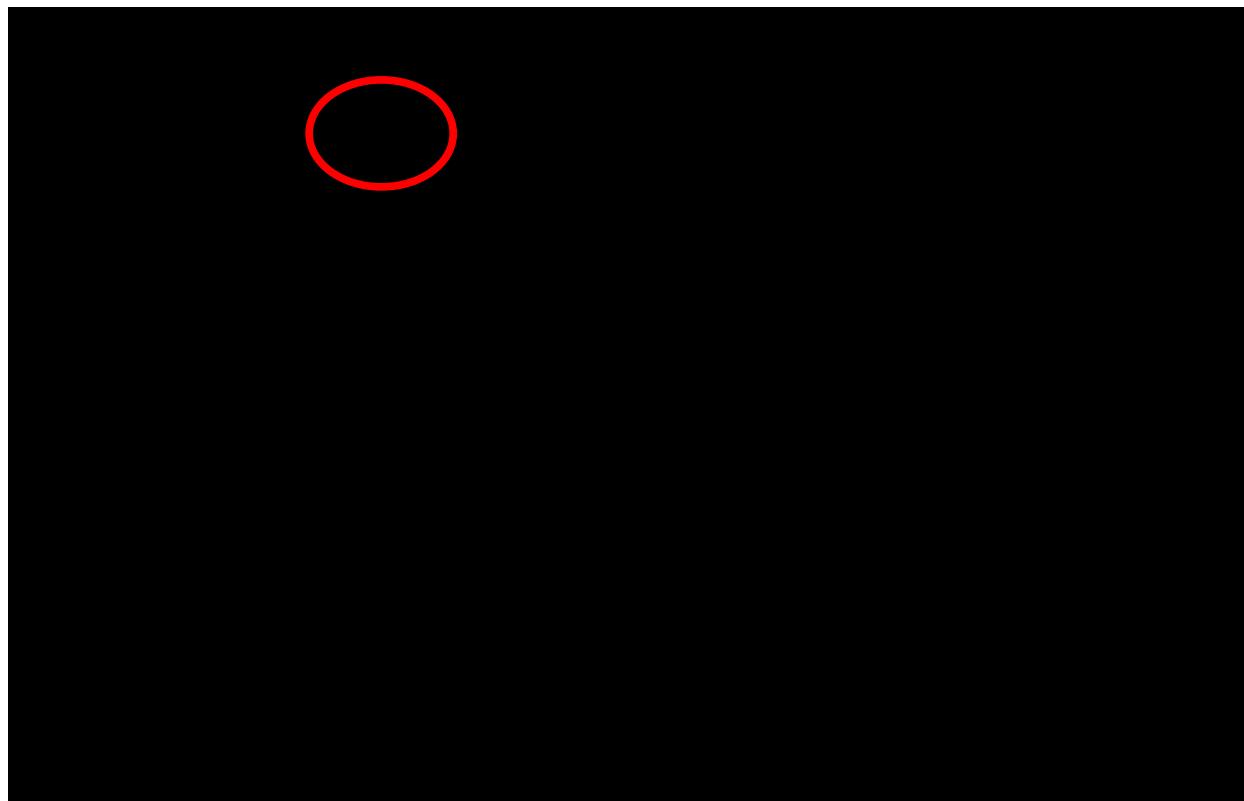
（オレンジ色の場合は、まだ医師が準備中の場合がありますので、もうしばらくお待ち下さい。）

#### いのうえ内科クリニック/井上医院（共通）



5. 初回アクセス時、カメラとマイクの使用を許可するメッセージが出てきます。

必ず「許可」を選択して下さい。(ブロックすると通話がつながりません。)



6. ビデオ通話が繋がったら、医師の診療を受けることができます。



※ ボタンの説明

